

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A VÝKLAD POJMOV

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní aplikácie a aplikačných služieb prostredníctvom online portálu www.reado.sk (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“), ktorého prevádzkovateľom a majiteľom je spoločnosť **PropTech Group s. r. o., so sídlom J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica, IČO: 53 974 468, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 49734/T.** Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou vzájomného vzťahu pri poskytovaní aplikačných služieb spoločnosťou PropTech Group s. r. o. užívateľovi a predstavujú záväzný dokument upravujúci vzájomné práva a povinnosti dotknutých subjektov.
2. Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok, ako aj ich príloh sa nasledujúce pojmy vykladajú nasledovne:
 - 2.1. „**Poskytovateľ**“ je obchodná spoločnosť **PropTech Group s. r. o., so sídlom J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica, IČO: 53 974 468, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 49734/T,** ktorá na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok poskytuje aplikáciu a aplikačné služby,
 - 2.2. „**Užívateľ**“ je fyzická osoba, ktorá má záujem o využívanie aplikácie a aplikačných služieb Poskytovateľa,
 - 2.3. „**Zmluvné strany**“ je spoločné označenie pre Poskytovateľa a Užívateľa,
 - 2.4. „**aplikácia**“ je softvérová aplikácia s názvom "Reado" určená na predaj, prenájom, kúpu nehnuteľností a ocenenie nehnuteľností dostupná prostredníctvom webovej stránky www.reado.sk, ktorú prevádzkuje a vlastní Poskytovateľ,
 - 2.5. „**aplikačné služby**“ je spoločné označenie pre služby dostupné v aplikácii Poskytovateľa, a to konkrétne služba „Ocenenie nehnuteľností“ dostupná na: <https://app.reado.sk/avm> a služba „Cenová mapa nehnuteľností“ dostupná na: <https://cenovamapa.reado.sk> ,
 - 2.6. „**nehnuteľnosť**“ je nehnuteľnosť určená na bývanie, ktorú má Užívateľ záujem oceniť prostredníctvom aplikácie a aplikačných služieb Poskytovateľa, a o ktorej Užívateľ zadá do aplikácie potrebné informácie s cieľom využitia aplikačnej služby,
 - 2.7. „**cena nehnuteľnosti**“ je trhová cena nehnuteľnosti stanovená službou Ocenenie nehnuteľnosti,
 - 2.8. „**realitná kancelária**“ je právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená sprostredkovať predaj, prenájom a kúpu nehnuteľností,
 - 2.9. „**Občiansky zákonník**“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán a v súlade s § 46 Občianskeho zákonníka nahrádzajú Sprostredkovateľskú zmluvu medzi Užívateľom a Poskytovateľom.
4. Súhlasom Zmluvných strán s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vzniká medzi Užívateľom a Poskytovateľom Sprostredkovateľská zmluva v zmysle § 774 a nasl. Občianskeho zákona, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa sprostredkovať Užívateľovi uzatvorenie zmluvy s realitnou kanceláriou / realitným maklérom a/alebo uzatvorenie zmluvy so subjektom poskytujúcim poistenie nehnuteľnosti a/alebo domácnosti. Poskytovateľ na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok plní svoj záväzok bezodplatne.
5. Všetky vzťahy týkajúce sa poskytovania a využívania aplikácie a aplikačných služieb medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa spravujú týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6. Všetky vzťahy týkajúce sa poskytovania a využívania aplikácie a aplikačných služieb medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Užívateľ je povinný oboznámiť sa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Užívateľ je povinný pred využitím aplikácie a/alebo aplikačných služieb podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok uviesť Poskytovateľovi:
 - 7.1. informácie o nehnuteľnosti: adresa nehnuteľnosti, typ nehnuteľnosti, výmera nehnuteľnosti, poschodie bytu v rámci bytového domu, a iné technické parametre,
 - 7.2. kontaktné údaje: meno, email, telefónne číslo.

Tieto údaje sú pre uzatvorenie zmluvy podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok nevyhnutné. Poskytovateľ by bez nich totiž nevedel poskytnúť Užívateľovi aplikačné služby. Osobné údaje Užívateľa budú pritom spracúvané podľa čl. V týchto Všeobecných obchodných podmienok.

8. Pokiaľ má Užívateľ záujem využiť aplikáciu a aplikačné služby Poskytovateľa, je nevyhnutné, aby vyjadril svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami už pri zadávaní údajov podľa bodu 6 tohto článku Všeobecných obchodných podmienok. Bezodkladne po vyjadrení súhlasu Užívateľa s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a kliknutím na možnosť „Zobraziť cenu“ Poskytovateľ zverejní Užívateľovi ocenenie príslušnej nehnuteľnosti.
9. Poskytovateľ umožňuje každému Užívateľovi a akejkoľvek tretej osobe dostatočne sa oboznámiť s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a umožňuje každému Užívateľovi a akejkoľvek tretej osobe jednoduchý prístup k zneniu týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnením na webovej stránke www.reado.sk.
10. **Kontaktnými údajmi Poskytovateľa** na účely podania akéhokoľvek podnetu súvisiaceho s aplikáciou a aplikačnými službami sú: **PropTech Group s. r. o., so sídlom J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica**. Užívateľská podpora na riešenie otázok, problémov a porúch súvisiacich s poskytovaním aplikačných služieb je dostupná prostredníctvom e-mailu: support@reado.sk alebo telefonicky: **+421 919 49 59 49**, prípadne v aplikácii v sekcii "Domov". Užívateľská podpora je dostupná v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
11. **Aktualizácia Všeobecných podmienok.** Poskytovateľ je oprávnený tieto Všeobecné obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť. Po zmene Všeobecných obchodných podmienok je Poskytovateľ povinný túto zmenu oznámiť Užívateľovi – a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že Užívateľ v tejto lehote vyjadrí súhlas so zmenou Všeobecných obchodných podmienok, prípadne táto lehota márne uplynie, má sa za to, že Užívateľ so zmenou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v takom prípade platí, že Užívateľ je novým znením Všeobecných obchodných podmienok viazaný, a to odo dňa ich účinnosti. V prípade, že Užívateľ so zmenou Všeobecných obchodných podmienok nesúhlasí, je oprávnený od Všeobecných obchodných podmienok odstúpiť. Písomné odstúpenie však musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmenených Všeobecných obchodných podmienok.

II. PREDMET VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Poskytovateľ má záujem na bezplatnom poskytovaní aplikácie a aplikačných služieb, ktoré sú predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok Užívateľom.
2. Predmetom Všeobecných obchodných podmienok je úprava práv a povinností Zmluvných strán pri poskytovaní aplikácie a aplikačných služieb Poskytovateľa Užívateľovi.

III. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Užívateľ súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vyhlasuje, že sa pred použitím aplikácie a/alebo aplikačných služieb riadne oboznámil s aktuálnym znením týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Užívateľ súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami vyhlasuje, že akceptuje znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. Užívateľ sa súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zaväzuje riadiť sa týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami pri prvom a každom ďalšom použití aplikácie a/alebo aplikačných služieb.
4. Užívateľ sa súhlasom s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami zaväzuje dodržiavať tieto Všeobecné obchodné podmienkami pri prvom a každom ďalšom použití aplikácie a/alebo aplikačných služieb.
5. Užívateľ je pri používaní aplikácie a/alebo aplikačných služieb povinný dodržiavať tieto Všeobecné obchodné podmienky a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
6. Pri používaní aplikácie a/alebo aplikačných služieb je Užívateľ povinný rešpektovať práva a oprávnené záujmy Poskytovateľa.
7. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude používať aplikáciu a/alebo aplikačné služby, ak by ich používaním došlo zo strany Užívateľa k porušeniu autorských práv Poskytovateľa k aplikácii a/alebo aplikačným službám alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
8. Užívateľ nie je za žiadnych okolností oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do aplikácie alebo jej častí, meniť, kopírovať a/alebo rozširovať vzhľad, grafické prvky, rozhranie, technický charakter a iné vlastnosti aplikácie a/alebo aplikačných služieb.

- Užívateľ nie je za žiadnych okolností oprávnený aplikáciu a/alebo aplikačné služby akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím stranám alebo prostredníctvom nich poskytovať tretím stranám akékoľvek služby.
- Užívateľ je v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia aplikácie a/alebo aplikačných služieb, v prípade činností porušujúcich právne predpisy Slovenskej republiky alebo zmluvné dojednania medzi Užívateľom a Poskytovateľom, povinný zabezpečiť, aby boli vykonané všetky potrebné úkony na zdržanie sa takéhoto stavu, ako aj na okamžité odstránenie všetkých následkov takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Poskytovateľa; tým nie je dotknutá zodpovednosť Užívateľa za škodu spôsobenú Poskytovateľovi.
- Užívateľ týmto vyhlasuje, že má záujem o sprostredkovanie kontaktu na realitnú kanceláriu a subjektom poskytujúcim poistenie a tiež vyhlasuje, že má záujem alebo rozmyšľá nad predajom alebo kúpu nehnuteľnosti.
- Poskytovateľ sa zaväzuje bezodplatne poskytovať Užívateľovi aplikáciu a aplikačné služby, ktoré sú predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- Poskytovateľ je oprávnený sprostredkovať kontaktné údaje Užívateľa spoločnosti United Classifieds s. r. o., s cieľom sprostredkovania predaja nehnuteľnosti Užívateľa, čím si Poskytovateľ plní svoju zmluvnú povinnosť voči Užívateľovi v zmysle Sprostredkovateľskej zmluvy.
- Poskytovateľ je oprávnený sprostredkovať kontaktné údaje Užívateľa spoločnosti Respect Slovakia, s. r. o., s cieľom sprostredkovania poistenia nehnuteľnosti a/alebo domácnosti Užívateľa, čím si Poskytovateľ plní svoju zmluvnú povinnosť voči Užívateľovi v zmysle Sprostredkovateľskej zmluvy.

IV. ODMENA

- Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi poskytnúť aplikačné služby bezodplatne, a teda bez nároku na odmenu.

V. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú zverejnené na: www.reado.sk alebo https://reado.sk/wp-content/uploads/2022/05/2.-Zasady-ochrany-osobny%CC%81ch-u%CC%81dajov-reado.sk_u%CC%81c%CC%8Cely-uz%CC%8Ci%CC%81vateľ%CC%8C.pdf.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú pre Zmluvné strany záväzné.
- Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na tom, že tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú aj na zmluvy s obdobným predmetom vo vzťahu k čl. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré Poskytovateľ s Užívateľom uzatvorili pred ich účinnosťou.
- Ak niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť a / alebo neúčinnosť ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti a / alebo neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok nahradiť takéto neplatné a / alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného a / alebo neúčinného ustanovenia.
- V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.
- Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z ich vzájomných vzťahov v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok a to vzájomnou dohodou. Prípadné spory súvisiace s ich vzájomnými vzťahmi sa Zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie miestne príslušnému súdu.
- Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Všeobecných obchodných podmienok prechádzajú i na prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa .