

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

PropTech Group s. r. o.

Užívateľ

Spoločnosť **PropTech Group s. r. o.**, so sídlom J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica, IČO: 53 974 468, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 49734/T (ďalej len "**Spoločnosť**"), vydáva vo vzťahu k Užívateľovi tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "**VOP**"):

I.

### Základné pojmy

Okrem pojmov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP majú nasledujúce pojmy (tzv. legislatívne skratky) význam uvedený nižšie:

1. "**Aplikácia**": softvérová aplikácia s názvom "Reado" na predaj, prenájom a kúpu nehnuteľností, dostupná prostredníctvom webovej stránky <https://reado.sk/>, ktorú prevádzkuje a vlastní Spoločnosť.
2. "**Cena nehnuteľnosti**": trhová cena nehnuteľnosti stanovená službou *Ocenenie nehnuteľnosti*.
3. "**Užívateľská podpora**": Užívateľská podpora na riešenie otázok, problémov a porúch súvisiacich s poskytovaním Služieb Aplikácie, dostupná prostredníctvom e-mailu na adrese [support@reado.sk](mailto:support@reado.sk) alebo telefonicky na čísle [+421 919 49 59 49](tel:+421919495949) alebo v sekcii Reado účtu v časti "Domov", dostupná v pracovných dňoch od 8:00 do 20:00 hod. Spoločnosť môže zverejniť aj ďalšie kontakty na Zákaznícku podporu napríklad v Aplikácii.
4. "**Investor**": subjekt kolektívneho investovania podľa zákona č. 203/2011 Z. z. o kolektívnom investovaní alebo právnická osoba špecializujúca sa na investovanie vlastných zdrojov, ktorá má záujem o kúpu Nehnuteľnosti od Užívateľa v rámci Služby Aplikácie *Okamžitý predaj*, a na tento účel uzatvorila s Poskytovateľom príslušnú zmluvu.
5. "**Kúpna zmluva**": zmluva medzi Užívateľom a treťou osobou (potenciálnym kupujúcim Nehnuteľnosti), ktorej predmetom je prevod vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti z Užívateľa na tretiu osobu, uzatvorená na základe činnosti Realitnej kancelárie podľa Sprostredkovateľskej zmluvy.
6. "**Kúpna zmluva - Investor**": zmluva uzatvorená medzi Užívateľom a Investorom v rámci služby *Okamžitý predaj*, ktorej predmetom je záväzok Užívateľa previesť na Investora vlastnícke právo k Nehnuteľnosti a záväzok Investora zaplatiť Užívateľovi Cenu nehnuteľnosti (alebo Novú cenu nehnuteľnosti).
7. "**Ponuka**": Nehnuteľnosť ocenená prostredníctvom služby *Ocenenie nehnuteľnosti*, ktorú Poskytovateľ ponúka na sprostredkovanie predaja Realitným kanceláriám v rámci Služby *Predaj najvýhodnejšie* alebo na predaj Investorom v rámci služby *Okamžitý predaj*. Ponuka je platná štyridsaťosem (48) hodín od jej zverejnenia v Aplikácii.
8. "**Nariadenie GDPR**": nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
9. "**Nehnuteľnosť**": nehnuteľnosť určená na bývanie, ktorú má Užívateľ záujem predať prostredníctvom Aplikácie a o ktorej Užívateľ poskytol Poskytovateľovi potrebné informácie v Objednávke.
10. "**Občiansky zákonník**": zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
11. „**Obchodný zákonník**“: Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
12. "**Objednávka**": objednávka Služieb Aplikácie zadaná Užívateľom v sekcii "*Chcem predať*" v Aplikácii; Objednávka predstavuje návrh Užívateľa na uzavretie Zmluvy.
13. "**Ocenenie nehnuteľnosti**": služba poskytovaná Poskytovateľom ako bezplatné ocenenie nehnuteľnosti v Žiadosti prostredníctvom automatizovaného oceňovacieho modelu Poskytovateľa, ktorý vypočíta odhad trhovej ceny nehnuteľnosti na základe údajov o nehnuteľnosti uvedených v Objednávke.
14. "**Odmena**": odmena, ktorú sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy - Investor medzi Užívateľom a Investorom a zaplataenia Ceny nehnuteľnosti (alebo Novej ceny nehnuteľnosti) Investorom Užívateľovi.
15. "**Osobné údaje**": údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe jedinečného identifikátora, iného identifikátora, ako je meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.
16. „**Podpis**“: podpisovanie dokumentov na diaľku prebieha prostredníctvom aplikácie Signi.

17. "**Poskytovateľ**": Spoločnosť, ktorá je vlastníkom a správcom Aplikácie, a ktorá v súlade s Nariadením GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov určila účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene ako prevádzkovateľ osobných údajov.
18. "**Predaj najvýhodnejšie**": služba poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie, v rámci ktorej Poskytovateľ zverejní Ponuku v Aplikácii Realitným kanceláriám, ktoré majú možnosť prijať Ponuku prostredníctvom svojho Reado účtu do 48 (štyridsaťosem) hodín. Užívateľ má potom možnosť uzavrieť s realitnou kanceláriou Sprostredkovateľskú zmluvu.
19. "**Okamžitý predaj**": služba poskytovaná Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie, v rámci ktorej Poskytovateľ zverejňuje Ponuku v Aplikácii Investorom, ktorí majú možnosť prijať Ponuku prostredníctvom svojho Reado účtu za Cenu nehnuteľnosti v lehote 48 (štyridsaťosem) hodín. Po prijatí Ponuky je Investor oprávnený navrhnúť Užívateľovi novú cenu za Nehnuteľnosť ("Nová cena Nehnuteľnosti"), za ktorú má Investor záujem Nehnuteľnosť kúpiť, pričom Užívateľ môže túto cenu v prípade záujmu akceptovať. Užívateľ má potom možnosť uzavrieť s Investorom kúpnu zmluvu - investor.
20. „**Doklad totožnosti**“ platný preukaz totožnosti vydaný orgánom verejnej moci, na ktorom je uvedené meno a priezvisko, dátum narodenia a identifikovateľná podoba. Nie je opotrebovaný ani poškodený nad rámec bežného opotrebovania, je na ňom uvedené, ktorý orgán ktorého štátu ho vydal, a doklad zo žiadneho dôvodu nevyvoláva pochybnosti o svojej pravosti. Podobne vodičský preukaz, cestovný pas, zbrojný preukaz alebo povolenie na pobyt cudzinca a iné doklady totožnosti, ktoré obsahujú meno, priezvisko, dátum narodenia a viditeľnú podobu alebo iné údaje umožňujúce identifikáciu osoby, ktorá doklad predkladá, ako jeho oprávneného držiteľa.
21. "**Reado účet**": účet v aplikácii, ktorý sa používa najmä, ale nie výlučne, na sumarizáciu aktivít Užívateľa v Aplikácii a na komunikáciu s Poskytovateľom. Účet Užívateľa Reado sa v Aplikácii vytvorí automaticky po zadaní Objednávky. Užívateľ sa prihlási do Reado účtu pomocou telefónneho čísla zadaného v Objednávke a SMS kódu, ktorý bude zaslaný ako SMS správa na telefónne číslo Užívateľa pri každom prihlásení sa do Reado účtu.
22. "**Realitná kancelária**": právnická osoba alebo fyzická osoba oprávnená sprostredkovať predaj, prenájom a kúpu nehnuteľností, ktorá má záujem o sprostredkovanie predaja nehnuteľnosti pre Užívateľa v rámci Služby Aplikácie *Predaj najvýhodnejšie* a na tento účel uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu.
23. "**Služby Aplikácie**": Služba Ocenenie nehnuteľnosti, Služba Predaj najvýhodnejšie a Služba Okamžitého predaja.
24. "**Zmluva**": Písomná zmluva o poskytovaní Služieb Aplikácie uzatvorená na diaľku medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi Služby Aplikácie, vrátane sprostredkovania predaja Nehnuteľnosti uvedenej v tejto Zmluve, a záväzok Užívateľa zaplatiť za poskytované Služby Aplikácie. Zmluva musí okrem iného obsahovať označenie Nehnuteľnosti, spôsob určenia Ceny nehnuteľnosti a spôsob určenia výšky Odmeny.
25. "**Sprostredkovateľská zmluva**": zmluva uzatvorená v písomnej forme medzi Užívateľom a Realitnou kanceláriou v rámci služby *Predaj najvýhodnejšie*, ktorej predmetom je záväzok Realitnej kancelárie vykonávať činnosti smerujúce k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy. Sprostredkovateľská zmluva je exkluzívna a Užívateľ sa zaväzuje predávať Nehnuteľnosť výlučne prostredníctvom Realitnej kancelárie, s ktorou uzatvoril Sprostredkovateľskú zmluvu, počas trvania Sprostredkovateľskej zmluvy. Nárok Realitnej kancelárie na odmenu (ďalej ako „**Provízia**“) vzniká v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy, ktorá je predmetom sprostredkovania. Provízia Realitnej kancelárie v prípade predaja Nehnuteľnosti na základe Sprostredkovateľskej zmluvy predstavuje vždy minimálne sumu [            ].
26. "**Strany**": Poskytovateľ a Užívateľ.
27. „**Súhlas so spracovaním osobných údajov**“: súhlas so spracovaním údajov tvorí prílohu č. 2 Zmluvy, na základe ktorej Užívateľ súhlasí so spracovaním osobných údajov na účely plnenia povinností súvisiacich s právnymi predpismi uvedenými v Článok I, bodoch 31. a 33 VOP a za účelom plnenia Zmluvy.
28. "**Spotrebiteľ**": je Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou a ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
29. "**Subjekt**": subjekt mimosúdneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorého má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu.
30. "**Užívateľ**": fyzická osoba, ktorá má záujem o predaj Nehnuteľností prostredníctvom Aplikácie a uzatvorila s poskytovateľom Zmluvu.
31. "**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu**": zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
32. "**Zákon o ochrane spotrebiteľa**": zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri

predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

33. "**Zákon o ochrane osobných údajov**": zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

II.

#### **Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto VOP vydané Spoločnosťou stanovujú podmienky a pravidlá používania Služieb Aplikácie a upravujú všetky práva a povinnosti vyplývajúce alebo súvisiace s uzatvorením Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
2. Užívateľ vyhlasuje, že sa pred odoslaním Objednávky podľa článku III ods. 1 týchto VOP riadne oboznámil s aktuálnym znením VOP a potvrdzuje, že akceptuje a súhlasí so znením týchto VOP a zaväzuje sa nimi riadiť a dodržiavať ich (vrátane prípadných zmien VOP) pri prvom použití Aplikácie.
3. Orgánom dohľadu/kontroly je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk) (viac kontaktov tu <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>).
4. Odsúhlasením týchto VOP Užívateľ súhlasí s tým, že komunikácia medzi Spoločnosťou a Užívateľom bude prebiehať výlučne prostredníctvom elektronickej komunikácie, t. j. e-mailom alebo prostredníctvom Reado účtu Užívateľa, pokiaľ nie je vo VOP uvedené inak.
5. Podmienkou používania aplikácie je súhlas s týmito VOP. V prípade zmeny VOP (o ktorej bude Spoločnosť Užívateľa primerane informovať) je ďalšie používanie Aplikácie podmienené súhlasom Užívateľa so zmenenými VOP. Ak Užívateľ pokračuje v používaní Aplikácie po zmene VOP bez toho, aby výslovne súhlasil s touto zmenou, považuje sa pokračovanie Užívateľa v používaní Aplikácie za súhlas Užívateľa so zmenenými VOP.
6. Pri používaní Aplikácie je Užívateľ povinný dodržiavať platné podmienky tretích strán, ktorých tovar alebo služby priamo alebo nepriamo súvisia s Aplikáciou alebo sú potrebné na jej správne fungovanie (napríklad podmienky poskytovateľa bezdrôtových dátových služieb alebo iných služieb poskytovaných tretími stranami, ktoré Užívateľ/Poskytovateľ využíva pri používaní tejto Aplikácie).

III.

#### **Objednávka aplikačných služieb a uzatvorenie zmluvy**

1. Užívateľ zadá Objednávku Služieb Aplikácie Poskytovateľovi v Aplikácii v časti "*Chcem predat*" vyplnením svojich údajov v nasledujúcom rozsahu:
  - a. meno a priezvisko,
  - b. rodné číslo,
  - c. dátum narodenia,
  - d. miesto narodenia,
  - e. trvalý alebo prechodný pobyt,
  - f. občianstvo,
  - g. Doklad totožnosti,
  - h. telefónne číslo,
  - i. e-mailová adresa,a ich odoslaním Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie. Objednávka zahŕňa aj poskytovanie údajov o Nehnuteľnosti v rozsahu:
  - a. adresa Nehnuteľnosti,
  - b. stav Nehnuteľnosti,
  - c. druh Nehnuteľnosti,
  - d. vek Nehnuteľnosti,
  - e. počet a špecifikácia miestností,
  - f. plocha Nehnuteľnosti v m<sup>2</sup>,
  - g. informácie o vybavení Nehnuteľnosti (najmä informácie o existencii výťahu, terasy, lodžie, predzáhradky, pivnice, komory, vstupnej haly, špajze, šatníka, podkrovnej miestnosti),
  - h. poschodie, na ktorom sa Nehnuteľnosť nachádza,

- i. informácie o dispozícii Nehnutelnosti (konkrétne informácie o orientácii obytnej miestnosti, počte miestností orientovaných na juh, či má Nehnutelnosť kuchynský kút, či je kuchyňa spojená s obývacou izbou, počet priechodných izieb, či je toaleta spojená s kúpeľňou, či má Nehnutelnosť v každej izbe šatník alebo iný úložný priestor),
  - j. informácie o ďalšom vybavení Nehnutelnosti (konkrétne informácie o klimatizácii, zariadení inteligentný dom, vstavané skrine (rolldoor), doplnkovom zdroji tepla, vlastnom zdroji tepla, rekuperácii vzduchu v obytných miestnostiach alebo iné informácie o ďalšom vybavení Nehnutelnosti),
  - k. informácie o budove, v ktorej sa Nehnutelnosť nachádza (konkrétne informácie o veku bytového domu, type konštrukcie, parkovaní, centrálnej klimatizácii, centrálnej rekuperácii vzduchu, centrálnom vykurovaní, type vlastného zdroja tepla, stave budovy).
  - l. informácie o konkrétnych závadách a obmedzeniach viaznucich na Nehnutelnosti (napr. exekučné konania, záložné práva obmedzujúce scudzenie Nehnutelnosti atď.);
  - m. aktuálny výpis z listu vlastníctva vedeného katastrom nehnuteľností k danej Nehnutelnosti.
2. Užívateľ je viazaný objednávkou, ktorá je návrhom na uzavretie Zmluvy a je účinná od okamihu jej doručenia poskytovateľovi.
  3. Po prijatí Objednávky zašle Poskytovateľ Užívateľovi potvrdzujúci e-mail s potvrdením Objednávky a spolu s ním zašle Užívateľovi Zmluvu. V okamihu Podpisu Zmluvy Užívateľom a Poskytovateľom sa Zmluva stáva účinnou a platnou.

#### IV.

##### **Spôsob poskytovania aplikačných služieb**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi službu Ocenenie nehnuteľnosti bezodkladne po uzavretí Zmluvy a zverejniť informáciu o Cene nehnuteľnosti Užívateľa na Reado účte Užívateľa.
2. Bezprostredne po zverejnení informácie o Cene nehnuteľnosti má Užívateľ možnosť vybrať si, či má záujem o službu (i) Predaj za najlepšiu cenu alebo (ii) Službu Okamžitého predaja, a oznámiť výber požadovanej služby prostredníctvom svojho Reado účtu.
3. V prípade, že Užívateľ neoznámí svoj výber podľa odseku 2 tohto článku IV VOP. Poskytovateľ má možnosť kontaktovať Poskytovateľa e-mailom a požiadať ho o možnosť opätovného výberu služby; Poskytovateľ do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín od prijatia e-mailu od Užívateľa posúdi, či má alebo nemá byť Nehnutelnosť opätovne ocenená prostredníctvom služby Ocenenie nehnuteľnosti, a v rovnakej lehote o tom informuje Užívateľa. V prípade opätovného ocenenia Nehnutelnosti prostredníctvom služby Ocenenie nehnuteľnosti sa opakuje postup podľa odseku 2 tohto článku VOP. V prípade, že Nehnutelnosť nie je potrebné preceňovať prostredníctvom služby Ocenenie nehnuteľnosti, Poskytovateľ informuje Užívateľa do 48 (štyridsaťosem) hodín od prijatia e-mailu od Užívateľa podľa prvej vety tohto bodu VOP o možnosti zvoliť si Predaj najvýhodnejšie cenu alebo Okamžitý predaj. Postup podľa odseku 2 tohto článku IV. VOP sa uplatňuje primerane.
4. Po výbere konkrétnej Služby Aplikácie podľa odseku 2 (alebo odseku 3) tohto článku IV. VOP, je Poskytovateľ povinný kontaktovať Užívateľa prostredníctvom e-mailu/Reado účtu cez Zákaznícku podporu a potvrdiť údaje Užívateľa uvedené v Objednávke, údaje o majetku uvedené v Objednávke a výber Služby Aplikácie podľa odseku 2 (resp. odseku 3) tohto článku IV. VOP.
5. Užívateľ je oprávnený zrušiť výber Služby Aplikácie podľa odseku 2 (alebo odseku 3) tohto článku IV. VOP do 3 (troch) hodín od potvrdenia podľa odseku 4 tohto článku IV. Ak Užívateľ nezruší výber podľa predchádzajúcej vety, po uplynutí tejto lehoty bude Ponuka automaticky zverejnená v Aplikácii pre Realitné kancelárie, ak Užívateľ zvolil službu Predaj najvýhodnejšie, alebo pre Investorov, ak Užívateľ zvolil službu Okamžitý predaj. Ponuka je k dispozícii počas štyridsiatich ôsmich (48) hodín od jej zverejnenia v Aplikácii. Ak Realitné kancelárie v rámci služby Predaj najvýhodnejšie alebo Investori v rámci služby Okamžitý predaj neprijmú Ponuku do 48 (štyridsaťosem) hodín, Ponuka zanikne.
6. Po ukončení Ponuky podľa odseku 5 tohto článku IV. VOP, Zákaznícka podpora informuje Užívateľa do 48 (štyridsaťosem) hodín o ukončení Ponuky a možnosti opätovného výberu zo služieb Predaj najvýhodnejšie alebo Okamžitý predaj. Užívateľ je povinný vybrať si Službu Aplikácie podľa predchádzajúcej vety do 48 (štyridsaťosem) hodín od okamihu, keď ho o tom informuje Zákaznícka podpora. Ak si Užívateľ vyberie službu podľa predchádzajúcej vety, Nehnutelnosť bude opätovne zverejnená ako Ponuka Realitným kanceláriám, ak si Užívateľ vybral službu Predaj najvýhodnejšie, alebo Investorom, ak si Užívateľ vybral službu Okamžitý predaj. Postup podľa tohto odseku 6 článku IV. VOP sa môže opakovať maximálne 2 (dva) krát.

7. Ak si Užívateľ vyberie službu *Predaj najvýhodnejšie*:
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi na Reado účet/e-mail Užívateľa do 48 (štyridsaťosem) hodín od okamihu prijatia Ponuky Realitnou kanceláriou kontakt na Realitnú kanceláriu, ktorá prijala Ponuku ako prvá,
  - Do 30 (tridsiatich) dní od poskytnutia kontaktu má Užívateľ možnosť uzavrieť s Realitnou kanceláriou podľa písm. a. tohto pododseku VOP Sprostredkovateľskú zmluvu,
  - v prípade, že sa Užívateľ nerozhodne uzavrieť s Realitnou kanceláriou podľa písm. a. tohto pododseku VOP Zmluvu o sprostredkovaní, má možnosť požiadať Poskytovateľa prostredníctvom svojho Reado účtu/mailu o opätovné zverejnenie Ponuky v Aplikácii pre Realitné kancelárie po dobu 48 (štyridsaťosem) hodín odo dňa kontaktovania Realitnou kanceláriou; postup podľa tohto odseku 7 VOP sa opakuje maximálne 2 (dva) krát po prijatí Ponuky Realitnou kanceláriou,
  - Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi službu *Predaj najvýhodnejšie* bezplatne.
  - Užívateľ súhlasí s prípadným ďalším telefonickým kontaktom s ponukou súvisiacich finančných služieb od zmluvného partnera Fingo spoločnosti Reado.
8. Ak si Užívateľ vyberie službu *Okamžitý predaj*:
- Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi kontaktné údaje Investora (ktorý prijal Ponuku ako prvý) na Reado účet/email do 48 (štyridsaťosem) hodín od okamihu prijatia Ponuky Investom,
  - Do 7 (siedmich) dní od poskytnutia kontaktu má Užívateľ možnosť uzavrieť s Investorom podľa písm. a. tohto pododseku VOP Kúpnu zmluvu - Investor,
  - v prípade, že sa Užívateľ nerozhodne uzavrieť s Investorom podľa písm. a. tohto pododseku VOP Kúpnu zmluvu - Investor, má Užívateľ možnosť do 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín od poskytnutia kontaktu Investorovi požiadať Poskytovateľa prostredníctvom jeho Reado účtu/e-mailu o opätovné zverejnenie Ponuky pre Investom v Aplikácii na dobu 48 (štyridsiatich ôsmich) hodín; postup podľa tohto odseku 8 VOP sa opakuje maximálne 2 (dva) krát po akceptácii Ponuky Investom alebo od momentu návrhu Novej ceny Nehnuteľnosti Investom,
  - v prípade uzatvorenia Kúpnej zmluvy - Investor medzi Užívateľom a Investorom a zaplata Ceny nehnuteľnosti (resp. Novej ceny nehnuteľnosti) Investorom Užívateľovi, sa Užívateľ zaväzuje do 24 (dvadsiatich štyroch) hodín oznámiť Poskytovateľovi, či došlo k predaju Nehnuteľnosti za Cenu nehnuteľnosti alebo Novú cenu nehnuteľnosti, a prípadne aj výšku Novej ceny nehnuteľnosti, a dátum zaplata Ceny nehnuteľnosti (resp. Novej ceny nehnuteľnosti) Investorom Užívateľovi. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je poskytovateľ oprávnený vyzvať Užívateľa na oznámenie informácií podľa predchádzajúcej vety. V prípade, že Užívateľ neoznámí túto informáciu do 24 (dvadsiatich štyroch) hodín od výzvy Poskytovateľa, má sa za to, že Nehnuteľnosť bola predaná za Cenu Nehnuteľnosti a za deň zaplata Ceny Nehnuteľnosti sa považuje deň zápisu Investora ako nového vlastníka Nehnuteľnosti do katastra nehnuteľností (deň, kedy bol povolený vklad vlastníckeho práva Investora k Nehnuteľnosti), uvedený na príslušnom liste vlastníctva Nehnuteľnosti.
  - Používateľ súhlasí s prípadným ďalším telefonickým kontaktom s ponukou súvisiacich finančných služieb od zmluvného partnera Fingo spoločnosti Reado.
9. Aj v prípadoch, keď si Užívateľ nevyberie žiadne konkrétne riešenie, súhlasí s tým, že ho spoločnosť Reado bude telefonicky kontaktovať, aby mu poskytla dodatočné informácie alebo odpovedala na iné potreby. Okrem toho Užívateľ súhlasí s akýmkoľvek ďalším telefonickým kontaktom súvisiacej finančnej ponuky od zmluvného partnera Fingo spoločnosti Reado.

V.

#### **Odmena**

- V prípade uzavretia Kúpnej zmluvy - Investor medzi Užívateľom a Investorom a zaplata Ceny nehnuteľnosti (alebo Novej ceny nehnuteľnosti) Investorom Užívateľovi sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu vo výške 0,5 % (nula celá päť percent) z Ceny nehnuteľnosti (ak bola Nehnuteľnosť predaná Investorovi za Cenu nehnuteľnosti) alebo 0,5 % (nula celá päť percent) z Novej ceny nehnuteľnosti (ak bola Nehnuteľnosť predaná Investorovi za Novú cenu nehnuteľnosti).
- Užívateľ uhradí Odmenu na základe faktúry Poskytovateľa vystavenej do 7 (siedmich) dní odo dňa zaplata Ceny nehnuteľnosti (resp. Novej ceny nehnuteľnosti) Investorom Užívateľovi na základe Kúpnej zmluvy - Investor. Splatnosť faktúry je 15 (pätnásť) dní odo dňa jej vystavenia.
- Užívateľ berie na vedomie, že Odmena sa považuje za vyplatenú až po jej pripísaní na účet Poskytovateľa.
- Poskytovateľ zašle faktúru Užívateľovi ako daňový doklad e-mailom, s čím Užívateľ výslovne súhlasí.

### Ochrana dôverných informácií

1. Predmetom ochrany v zmysle týchto VOP sú všetky a akékoľvek údaje, dáta, dokumenty, výkresy, poznatky, doklady alebo akékoľvek iné obchodné a technické informácie bez ohľadu na formu ich zachytenia:
  - e. týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia (najmä Zmluva, informácie o právach a povinnostiach Strán, informácie o Aplikácii a informácie o Odmene);
  - f. týkajúce sa Strán (najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o ich aktívach, pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o ich technickom a softvérovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, obchodné stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právami priemyselného alebo iného duševného vlastníctva);
  - g. týkajúce sa obchodných partnerov Strán;
  - h. pre ktoré zákon stanovuje osobitný režim zaobchádzania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
  - i. ktoré boli poskytnuté druhej Strane pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy, pokiaľ sa týkajú jej predmetu a/alebo obsahu;
  - j. ktoré Strany výslovne označili ako "dôverné", "dôvernú", "chránenú" alebo iným podobným označením, z ktorého je zrejmé, že ide o dôverné informácie,  
(pre všetky typy informácií, ktoré podliehajú ochrane podľa tejto zmluvy, "**Dôverné informácie**").
2. Strany sú povinné zabezpečiť utajenie Dôverných informácií v zmysle odseku 1 tohto článku VOP spôsobom obvyklým pre utajenie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Strany tiež zabezpečia dôvernosť dôverných informácií svojich vedúcich pracovníkov, zamestnancov, zástupcov a iných spolupracujúcich tretích strán, ak im boli takéto informácie poskytnuté.
3. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo inak získané jednou Stranou od Strany na základe Zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou sa môžu použiť výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi upravujúcimi nakladanie s takýmito informáciami. Strany sa zaväzujú zachovávať prísnu dôvernosť Dôverných informácií, ako aj všetkých informácií poskytnutých, odovzdaných, oznámených, zverejnených a/alebo inak získaných Stranami na základe Zmluvy a/alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou, zachovávať ich dôvernosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a krádežou.
4. Strana nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany Dôverné informácie zverejniť, preniesť, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, šíriť, zverejniť alebo použiť inak ako na účely plnenia predmetu Zmluvy, s výnimkou prípadu ich zverejnenia / odovzdania / oznámenia / sprístupnenia:
  - a. odbornému poradcovi alebo odborným poradcovi Strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou zachovávať mlčanlivosť uloženou alebo uloženou zákonom, alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Stranou;
  - b. (i) ovládanej osobe Strany; (ii) ovládajúcej osobe Strany; (iii) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Strany postavenie ovládanej osoby alebo obdobné postavenie; a (iv) osobe, v ktorej má ovládajúca osoba Strany postavenie ovládanej osoby alebo obdobné postavenie, pričom tieto osoby majú vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako dotknutá Strana;
  - c. súdu alebo orgánu verejnej moci, ak sa Strana rozhodne uplatniť svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy alebo práva vyplývajúce zo Zmluvy prostredníctvom žaloby alebo na ich žiadosť.
5. Povinnosť Strán zachovávať dôvernosť dôverných informácií sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
  - a. boli zverejnené pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázané dokumentmi predloženými na preukázanie tejto skutočnosti;
  - b. sa stali všeobecne a verejne dostupnými po podpise Zmluvy z akéhokoľvek iného dôvodu, než je porušenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré musí byť preukázateľné;
  - c. sa majú zverejniť na základe povinnosti uloženej zákonom, rozhodnutím súdu alebo oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v takom prípade Strana, ktorá má povinnosť zverejniť informácie, bezodkladne písomne informuje druhú Stranu,
  - d. získala Strana od tretej strany, ktorá ich získala alebo vytvorila zákonným spôsobom a ktorá nemá povinnosť obmedziť ich zverejnenie.

6. Všetky povinnosti Strán týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy.

VII.

#### **Práva a povinnosti Užívateľa**

1. Užívateľ je povinný pri používaní Aplikácie dodržiavať tieto VOP a všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.
2. Pri používaní Aplikácie je Užívateľ povinný dodržiavať právne predpisy a rešpektovať práva a oprávnené záujmy Poskytovateľa.
3. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude používať Aplikáciu, ak by jej používaním alebo používaním zo strany Užívateľa došlo k porušeniu práv k Aplikácii alebo k porušeniu právnych predpisov.
4. Užívateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie alebo jej častí, meniť, kopírovať a/alebo rozširovať vzhľad, grafické prvky, rozhranie, technický charakter a iné vlastnosti Aplikácie.
5. Užívateľ je oprávnený používať Aplikáciu v súlade s týmito VOP, ale nie je oprávnený ju akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím stranám alebo prostredníctvom nej poskytovať akékoľvek služby.
6. Užívateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Aplikácie boli vykonané všetky potrebné úkony na zdržanie sa takéhoto stavu alebo činností porušujúcich právne predpisy alebo zmluvné dojednania medzi Užívateľom a Poskytovateľom, ako aj na okamžité odstránenie všetkých následkov takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov Poskytovateľa; tým nie je dotknutá zodpovednosť Užívateľa za škodu spôsobenú Poskytovateľovi.

VIII.

#### **Práva a povinnosti Poskytovateľa**

1. Pred zasláním návrhu Zmluvy Užívateľovi je Poskytovateľ povinný overiť totožnosť Užívateľa a overiť jeho právny titul k majetku uvedenému v Objednávke, to všetko v súvislosti so Zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
2. Poskytovateľ môže ponúkať úschovu na zabezpečenie plnenia sprostredkovanej zmluvy. Poskytovateľ pri takejto úschove zvyčajne zriadi pre každú úschovu samostatný bankový účet na meno Poskytovateľa a bude informovať banku o tom, že finančné prostriedky sú majetkom tretej osoby, prípadne vykoná ďalšie nevyhnutné úkony.
3. Poskytovateľ poskytne Realitným kanceláriám a Investorom objektívne informácie o stave Nehnuteľnosti, najmä informácie o konkrétnych vadách a obmedzeniach na Nehnuteľnosti alebo o právach viaznucich na Nehnuteľnosti, ktoré vyplývajú z verejných zoznamov a o tých, o ktorých informoval Užívateľ a poskytne informatívny výpis z katastra nehnuteľností týkajúci sa Nehnuteľnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v prípade, že Užívateľ takéto informácie zatajil alebo uviedol nepravdivé informácie
4. Počas trvania Zmluvy bude Poskytovateľ pravidelne a objektívne informovať Užívateľa o vývoji poskytovaných a objednaných služieb.
5. Poskytovateľ je povinnou osobou podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, a preto je povinný identifikovať a kontrolovať Užívateľa a uchovávať jeho identifikačné údaje po zákonom stanovenú dobu.
6. Poskytovateľ spĺňa podmienky, ktoré mu ako sprostredkovateľovi ukladajú všeobecne záväzné právne predpisy, najmä povinnosť odbornej spôsobilosti a bezúhonnosti.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať technické vypnutie Aplikácie, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
8. Poskytovateľ nezaručuje nepretržitú funkčnosť Aplikácie ani jej bezchybnú prevádzku. Poskytovateľ má zároveň právo na nevyhnutný čas prerušiť funkčnosť Aplikácie bez predchádzajúceho upozornenia a uvedenia dôvodu. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré môžu byť spôsobené nefunkčnosťou, chybami alebo konaním Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety alebo z iných prevádzkových dôvodov.
9. V prípade, že nastane situácia podľa odseku 6 alebo 7 tohto článku VIII. VOP, lehoty bezprostredne súvisiace s funkčnosťou Aplikácie podľa týchto VOP sa prerušia a zostávajúce lehoty uplynú po situácii podľa odseku 6 alebo 7 tohto článku VIII. VOP.
10. Poskytovateľ nie je povinný poskytovať Služby Aplikácie okamžite, nepretržite alebo bez prerušenia.

11. Poskytovateľ nezodpovedá za konanie a plnenie povinností tretích strán, ktorých tovar alebo služby priamo alebo nepriamo súvisia s Aplikáciou alebo sú potrebné na jej riadne fungovanie (napríklad poskytovatelia bezdrôtových dátových služieb alebo iných služieb poskytovaných tretími stranami, ktoré Poskytovateľ využíva na fungovanie aplikácie).
12. Poskytovateľ nezodpovedá za konanie a plnenie povinností Investora alebo Realitnej kancelárie podľa týchto VOP vo vzťahu k Užívateľovi.

IX.

#### **Odstúpenie od zmluvy**

1. V súlade so Zákonom o ochrane spotrebiteľa je Užívateľ - Spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
2. Užívateľ - Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb Aplikácie, ak sa poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo odstúpiť od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služieb Aplikácie a zároveň, ak došlo k úplnému poskytnutiu Služieb Aplikácie.
3. Užívateľ-Spotrebiteľ môže uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 tohto článku IX VOP. Užívateľ - Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od tohto odseku 1 VOP prostredníctvom Formulára na odstúpenie od zmluvy, iného písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy alebo vo forme iného záznamu na inom trvanlivom nosiči, ktoré Užívateľ - Spotrebiteľ zašle na adresu sídla Poskytovateľa alebo na e-mailovú adresu: [support@reado.sk](mailto:support@reado.sk) alebo doručí osobne na adresu sídla Poskytovateľa.
4. Lehota na odstúpenie od Zmluvy podľa odseku 1 tohto článku IX. VOP sú zachované, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo Poskytovateľovi odoslané najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v odseku 1 tohto článku IX. POSLEDNÉHO DŇA LEHOTY NA Odstúpenie od ZMLUVY.
5. Aby sa predišlo pochybnostiam, zmluvné Strany potvrdzujú, že tento článok sa vzťahuje len na Užívateľov, ktorí sú Spotrebiteľmi.

X.

#### **Trvanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na obdobie 6 (šiestich) mesiacov. Toto obdobie sa môže opakovane predĺžiť. Predĺženie je možné dohodnúť najskôr 30 (tridsať) dní pred uplynutím dohodnutého obdobia podľa tohto odseku.
2. Zmluvu je možné vypovedať:
  - a. dohodou Strán,
  - b. výpoveďou
3. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu z týchto dôvodov:
  - a. Užívateľ porušuje povinnosť podľa článku VI. VOP,
  - b. Užívateľ porušuje povinnosť podľa článku VII. VOP.
4. Užívateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu z týchto dôvodov:
  - a. Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti podľa článku VI. VOP.
5. Oznámenie musí byť písomné a doručené druhej Strane. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým (1.) dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Strane.
6. Ukončenie Zmluvy akýmkoľvek spôsobom nemá vplyv na tie ustanovenia VOP, ktoré majú svojou povahou pretrvať aj po jej ukončení.

XI.

#### **Podávanie sťažností a podnetov Spotrebiteľov**

1. Užívateľ-Spotrebiteľ je oprávnený podávať sťažnosti a reklamácie písomne e-mailom na túto e-mailovú adresu: [support@reado.sk](mailto:support@reado.sk).
2. Poskytovateľ informuje Užívateľa-Spotrebiteľa o posúdení sťažnosti alebo reklamácie e-mailom zaslaným na e-mailovú adresu Užívateľa-Spotrebiteľa.

XII.

### Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Užívateľ - Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu: [support@reado.sk](mailto:support@reado.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní od jej odoslania, má Užívateľ - Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa.
2. Slovenská obchodná inšpekcia je subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov.
3. Užívateľ - spotrebiteľ môže podať návrh spôsobom uvedeným zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
4. Všetky podrobnosti o mimosúdnom vyrovnaní sú k dispozícii na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
5. Užívateľ - Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP\\_16\\_297](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297) alebo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> .

### XIII.

#### Doručovanie

1. Strany sa výslovne dohodli na umožnení doručovania písomností podľa týchto VOP elektronickými prostriedkami - e-mailom alebo prostredníctvom Reado účtu, bez potreby súčasného zasielania písomností prostredníctvom poštového doručovateľa. V prípade doručovania písomností elektronickou poštou je odosielajúca Strana povinná zaslať písomnosť elektronicky spolu so žiadosťou o oznámenie o doručení druhej Strane, pričom pre účely doručenia je rozhodujúci dátum uvedený v oznámení.
2. Na účely doručovania písomností podľa týchto VOP je kontaktnou e-mailovou adresou Poskytovateľa [support@reado.sk](mailto:support@reado.sk) a kontaktnou e-mailovou adresou Užívateľa je e-mailová adresa uvedená v Objednávke.
3. Strany sú povinné bezodkladne si navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu údajov alebo kontaktných údajov.

### XIV.

#### Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa [ ] a sú uverejnené na webovej stránke <https://reado.sk/>.
2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzatvorením Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom - Spotrebiteľom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzatvorením Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s porušením ustanovení týchto VOP, budú rozhodovať všeobecné sudy Slovenskej republiky.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Zmena VOP je platná a účinná dňom uvedeným vo VOP. Poskytovateľ zverejní nové znenie VOP ich umiestnením na internetovej stránke <https://reado.sk/> a informuje Užívateľa o novom znení VOP e-mailom.
6. Užívateľ je povinný pravidelne sa oboznamovať so zmenami VOP.
7. Odoslaním návrhu v Aplikácii Užívateľ potvrdzuje, že si prečítal tieto VOP a súhlasí s nimi v celom rozsahu.