

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

City Performer s. r. o.

Uživatel

Společnost City Performer s.r.o., se sídlem Inovační 122, Hodkovice, 252 41 Zlatníky-Hodkovice, IČO: 097 24 222, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 341201 („Společnost“), vydává následující všeobecné obchodní podmínky („VOP“) ve vztahu k Uživateli:

Článek I.

Základní pojmy

Kromě výrazů použitých v úvodu těchto VOP a v dalších ustanoveních těchto VOP, následující výrazy (tzv. *legislativní zkratky*) budou mít níže uvedené významy:

1. **„Aplikace“**: softwarová aplikace s názvem „Reado“, sloužící k prodeji, pronájmu a koupi nemovitostí, přístupná prostřednictvím webové stránky www.reado.cz, jejímž provozovatelem a vlastníkem je Společnost.
2. **„Cena Nemovitosti“**: tržní cena Nemovitosti určená službou *Ocenění Nemovitosti*.
3. **„Customer Support“**: uživatelská podpora řešící otázky, problémy a poruchy týkající se poskytování Služeb Aplikace, dostupná e-mailem na e-mailové adrese support@reado.cz nebo v sekci Reado account v části *„Domů“*, dostupná v pracovních dnech v době od 8:00 do 20:00 hodin.
4. **„Investor“**: investiční společnost nebo investiční fond vymezený podle zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, v platném znění nebo právnická osoba specializující se na investování vlastních prostředků, které mají zájem o koupi Nemovitosti od Uživatele v rámci služby Aplikace *Prodejte okamžitě* a za tímto účelem uzavřeli Smlouvu s Poskytovatelem.
5. **„Kupní smlouva“**: smlouva mezi Uživatelem a třetí osobou (zájemcem o koupi Nemovitosti), jejímž předmětem je převod vlastnického práva k Nemovitosti z Uživatele na třetí osobu, uzavřená na základě činnosti Realitní kanceláře na základě Smlouvy o zprostředkování.
6. **„Kupní smlouva – Investor“**: smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Investorem v rámci služby *Prodejte okamžitě*, jejímž předmětem je závazek Uživatele převést na Investora vlastnické právo k Nemovitosti a závazek Investora zaplatit Uživateli Cenu Nemovitosti (případně Novou cenu Nemovitosti).
7. **„Nabídka“**: Nemovitost oceněná prostřednictvím služby *Ocenění Nemovitostí*, kterou Poskytovatel nabízí za zprostředkování prodeje Realitním kancelářím v rámci služby *Prodejte nejvýhodněji* nebo na prodej Investorům v rámci služby *Prodejte okamžitě*. Nabídka je platná 48 (čtyřicet osm) hodin od zveřejnění v Aplikaci.
8. **„Nařízení GDPR“**: nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů).
9. **„Nemovitost“**: nemovitost určená k bydlení, kterou má Uživatel zájem prodat prostřednictvím Aplikace, a o které poskytl Poskytovateli potřebné údaje v Objedávce.
10. **„Občanský zákoník“**: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
11. **„Objedávka“**: objednávka Služeb Aplikace zadaná Uživatelem v Aplikaci v části *„Chci prodat“*; Objedávka představuje návrh Uživatele na uzavření Smlouvy.

12. „**Ocenění Nemovitosti**“: služba poskytovaná Poskytovatelem jako bezplatné ocenění Nemovitosti v Aplikaci prostřednictvím automatizovaného valuačního modelu Poskytovatele, který vypočítá odhad tržní ceny Nemovitosti na základě údajů o Nemovitosti poskytnutých v Objednávce.
13. „**Odměna**“: odměna, kterou se zavazuje Investor uhradit Poskytovateli v případě uzavření Kupní smlouvy – Investor mezi Uživatelem a Investorem a úhrady Ceny Nemovitosti (nebo Nové ceny Nemovitosti) Investorem Uživateli.
14. „**Osobní údaje**“: údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, nebo online identifikátor, nebo na základě jednoho nebo více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu.
15. „**Podpis**“: podepisování dokumentů distančním způsobem probíhá prostřednictvím aplikace Signi.
16. „**Poskytovatel**“: Společnost, která je vlastníkem a administrátorem Aplikace a zároveň která ve smyslu Nařízení GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů vymezila účel a prostředky zpracování Osobních údajů, tyto Osobní údaje sbírá a zpracovává vlastním jménem jako správce a zpracovatel Osobních údajů.
17. „**Prodejte nejvýhodněji**“: služba poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace, při které Poskytovatel zveřejní Nabídku v Aplikaci Realitním kancelářím, které mají ve lhůtě 48 (čtyřicet osm) hodin možnost akceptovat Nabídku prostřednictvím svého Reado account. Uživatel má následně možnost uzavřít s Realitní kanceláří Smlouvu o zprostředkování.
18. „**Prodejte okamžitě**“: služba poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace, při které Poskytovatel zveřejní Nabídku v Aplikaci Investorům, kteří mají ve lhůtě 48 (čtyřiceti osmi) hodin možnost akceptovat Nabídku prostřednictvím svého Reado account za Cenu Nemovitosti. Po akceptaci Nabídky je Investor oprávněn navrhnout Uživateli novou cenu Nemovitosti („**Nová cena Nemovitosti**“), za kterou má zájem Nemovitost koupit a tuto cenu může Uživatel v případě zájmu akceptovat. Uživatel má následně možnost uzavřít s Investorem Kupní smlouvu – Investor.
19. „**Průkaz totožnosti**“: platný občanský průkaz vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba. Neopotřebený či nepoškozený nad obvyklou míru, lze z něho poznat, který orgán, kterého státu jej vydal a doklad nevzbuzuje, z jakéhokoliv důvodu, pochybnosti o své pravosti. Obdobně také řidičský průkaz, cestovní pas, příp. průkaz o povolení k pobytu cizince a jiné průkazy totožnosti obsahující jméno, příjmení, datum narození a patrnou podobu, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele.
20. „**Reado account**“: účet v Aplikaci, sloužící zejména, ne však výlučně pro sumarizaci aktivit Uživatele v Aplikaci a komunikaci s Poskytovatelem. Uživateli se Reado account vytvoří v Aplikaci automaticky po zadání Objednávky. Do Reado account se Uživatel přihlašuje prostřednictvím telefonního čísla, které zadal v Objednávce a SMS kódu, který mu přijde jako SMS zpráva na telefonní číslo Uživatele při každém jednotlivém přihlášení do Reado account.
21. „**Realitní kancelář**“: právnická osoba vykonávající realitní činnost podle Zákona o realitním zprostředkování, která má zájem o zprostředkování prodeje Nemovitosti pro Uživatele v rámci služby Aplikace *Prodejte nejvýhodněji* a za tímto účelem uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem.
22. „**Služby Aplikace**“: služba *Ocenění Nemovitosti*, služba *Prodejte nejvýhodněji* a služba *Prodejte okamžitě*.

23. **„Smlouva“**: smlouva o poskytování Služeb Aplikace uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem distančním způsobem v písemné formě, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Služby Aplikace Uživateli, včetně zprostředkování prodeje Nemovitosti v této Smlouvě uvedené, a závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli Odměnu za poskytnuté Služby Aplikace. Smlouva mimo jiné musí obsahovat: označení Nemovitosti, způsob určení Ceny nemovitosti, způsob určení výše Odměny.
24. **„Smlouva o zprostředkování“**: smlouva uzavřená v písemné formě mezi Uživatelem a Realitní kancelář v rámci služby *Prodejte nejvýhodněji*, jejímž předmětem je závazek Realitní kanceláře vykonávat činnost směřující k uzavření Kupní smlouvy. Smlouva o zprostředkování je výhradní a Uživatel se zavazuje prodávat Nemovitost po dobu trvání Smlouvy o zprostředkování výlučně prostřednictvím Realitní kanceláře, se kterou uzavřel Smlouvu o zprostředkování. Nárok Realitní kanceláře na provizi vznikne v případě, je-li uzavřena Kupní smlouva, která je předmětem zprostředkování.
25. **„Smluvní strany“**: Poskytovatel a Uživatel.
26. **„Souhlas se zpracováním osobních údajů“**: souhlas se zpracováním údajů tvoří přílohu č. 2 Smlouvy, v rámci které Uživatel vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem splnění povinností souvisejících s právními předpisy uvedenými v článku I. odst. 30, 32, 33 VOP a naplnění účelu Smlouvu.
27. **„Spotřebitel“**: je Uživatel, který je fyzickou osobou a který při uzavírání a plnění Smlouvy nekoná v rámci předmětu své obchodní činnosti anebo jiné podnikatelské činnosti.
28. **„Subjekt“**: subjekt mimosoudního řešení sporů, prostřednictvím kterého má Spotřebitel právo podat návrh na započetí mimosoudního řešení sporu.
29. **„Uživatel“**: fyzická osoba, která má zájem o prodej Nemovitosti prostřednictvím Aplikace a uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu.
30. **„Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu“**: zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
31. **„Zákon o ochraně spotřebitele“**: zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
32. **„Zákon o realitním zprostředkování“**: zákon č. 39/2020 Sb., o realitním zprostředkování a o změně souvisejících zákonů (zákon o realitním zprostředkování), v platném znění.
33. **„Zákon o zpracování osobních údajů“**: zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Článek II.

Všeobecná ustanovení

1. Tyto VOP vydané Společností stanovují podmínky a pravidla používání Služeb Aplikace a upravují veškerá práva a povinnosti, které vznikly nebo souvisejí s uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
2. Uživatel prohlašuje, že se před odesláním Objednávky podle článku III. odstavce 1. těchto VOP řádně seznámil s aktuálním zněním VOP a potvrzuje, že tyto VOP akceptuje a souhlasí s jejich zněním a prvním použitím Aplikace se zavazuje jimi řídit a dodržovat je (včetně případných úprav VOP).
3. Dozorujícím/Kontrolním orgánem je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, Česká republika, tel. +420 222 703 404, e-mail: podatelna@coi.cz.

4. Uživatel odsouhlasením obsahu těchto VOP vyjadřuje souhlas s tím, že komunikace mezi Společností a Uživatelem bude probíhat výlučně prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, tj. e-mailu nebo prostřednictvím Reado Account Uživatele, pokud není uvedeno ve VOP jinak.
5. Podmínkou používání Aplikace je odsouhlasení VOP. Dojde-li ke změně VOP (o čem Společnost Uživatele přiměřeně informuje), je další používání Aplikace podmíněno vyjádřením souhlasu Uživatele se změněnými VOP. Pokud Uživatel po změně VOP nadále Aplikaci používá, aniž by jejich změnu výslovně odsouhlasil, považuje se další používání Aplikace za souhlas Uživatele se změněnými VOP.
6. Při používání Aplikace je Uživatel povinen dodržovat příslušné smluvní podmínky třetích osob, jejichž zboží nebo služby přímo nebo nepřímo souvisí nebo jsou nezbytné pro správné fungování Aplikace (například smluvní podmínky poskytovatele bezdrátových datových služeb nebo jiných služeb poskytovaných třetími stranami, které využívá Uživatel/Poskytovatel při používání této Aplikace).

Článek III.

Objednávka Služeb Aplikace a uzavření Smlouvy

1. Uživatel zadává Objednávku Služeb Aplikace Poskytovateli v Aplikaci Poskytovatele v části „*Chci prodat*“, vyplněním svých údajů v rozsahu:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) rodné číslo;
 - c) datum narození a pohlaví, nebylo-li přiděleno rodné číslo;
 - d) místo narození;
 - e) trvalý nebo jiný pobyt;
 - f) státní občanství;
 - g) průkaz totožnosti;
 - h) telefonní číslo;
 - i) e-mailová adresa;

a jejím zasláním Poskytovateli prostřednictvím Aplikace.

Součástí Objednávky je i poskytnutí údajů o Nemovitosti v rozsahu:

- a) adresa Nemovitosti;
- b) stav Nemovitosti;
- c) typ Nemovitosti;
- d) věk Nemovitosti;
- e) počet a specifikace pokojů;
- f) výměra Nemovitosti v m²;
- g) informace o vybavení Nemovitosti (konkrétně informace o existenci výtahu, terasy, lodžie, předzahrádce, sklepě, skladu, vstupní hale, spíže, šatníku, podkrovním pokoji);
- h) patro, ve kterém se Nemovitost nachází;
- i) informace o dispozici Nemovitosti (konkrétní informace o orientaci obývací místnosti, počtu pokojů orientovaných na jih, zda Nemovitost disponuje kuchyňským koutem, zda je kuchyň propojena s obývací místností, počet průchozích místností, zda je toaleta spojena s koupelnou, zda se v Nemovitosti nachází šatník nebo jiný úložný prostor v každé místnosti);
- j) informace o doplňkovém vybavení Nemovitosti (konkrétní informace o klimatizaci, zařízení inteligentní domácnosti, vestavěných skříních (rolldoor), přídavném zdroji tepla, vlastním

- zdroji tepla, bytové rekuperaci vzduchu, případně další informace o extra vybavení Nemovitosti);
- k) informace o budově, ve které se nachází Nemovitost (konkrétně informace o stáří bytového domu, typu konstrukce, parkování, centrální klimatizaci, centrální rekuperaci vzduchu, centrálním zásobování teplem, druhu vlastního zdroje tepla, stav budovy);
 - l) informace o konkrétních závadách a omezeních váznoucích na Nemovitost (např. exekuční řízení, zástavní právo, které omezuje zcizení nemovité věci apod.);
 - m) aktuální výpis z katastru nemovitostí.
2. Uživatel je vázán Objednávkou, která je návrhem na uzavření Smlouvy, a působí od momentu jejího doručení Poskytovateli.
 3. Poskytovatel po obdržení Objednávky zašle Uživateli potvrzující e-mail, kterým potvrdí Objednávku a spolu s ní zašle Uživateli Smlouvu. Okamžikem Podpisu Smlouvy Uživatelem i Poskytovatelem se Smlouva stává platnou a účinnou.

Článek IV.

Způsob poskytování Služby Aplikace

1. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytnout Uživateli službu *Ocenění Nemovitosti* a zveřejnit informaci o Ceně Nemovitosti Uživatele na Reado account Uživatele.
2. Uživatel má možnost neprodleně okamžikem zveřejnění informace o Ceně Nemovitosti vybrat, zda má zájem o poskytnutí (i) služby *Prodejte nejvýhodněji* nebo (ii) služby *Prodejte okamžitě*, a označit výběr požadované služby přes svůj Reado account.
3. V případě, že Uživatel neoznačí svůj výběr podle odstavce 2 tohoto článku IV. VOP, má možnost Poskytovatele kontaktovat e-mailem a požádat o možnost opětovného výběru služby; Poskytovatel do 48 (čtyřicet osm) hodin od obdržení e-mailu od Uživatele posoudí, zda je či není třeba opět Nemovitost ocenit prostřednictvím služby *Ocenění Nemovitosti* a ve stejné lhůtě o tom informuje Uživatele. V případě, že se Nemovitost opět ocení v rámci služby *Ocenění Nemovitosti*, opakuje se postup podle odstavce 2 tohoto článku IV. VOP. V případě, že Nemovitost není třeba znovu ocenit prostřednictvím služby *Ocenění Nemovitosti*, Poskytovatel do 48 (čtyřicet osm) hodin od obdržení e-mailu od Uživatele podle první věty tohoto bodu VOP informuje Uživatele o možnosti výběru *Prodejte nejvýhodněji* nebo *Prodejte okamžitě*. Postup podle odstavce 2 tohoto článku IV. VOP se následně aplikuje přiměřeně.
4. Po výběru konkrétní Služby Aplikace dle odstavce 2 (nebo odstavce 3) tohoto článku IV. VOP je Poskytovatel povinen kontaktovat e-mailem/na Reado account Uživatele prostřednictvím Customer support a potvrdit informace o Uživateli uvedené v Objednávce, údaje o Nemovitosti uvedené v Objednávce a volbu výběru Služby Aplikace podle odstavce 2 (nebo odstavce 3) tohoto článku IV. VOP.
5. Uživatel je oprávněn zrušit výběr Služby Aplikace podle odstavce 2 (nebo odstavce 3) tohoto článku IV. VOP do 3 (tří) hodin od okamžiku provedení potvrzení podle odstavce 4 tohoto článku IV. VOP. Pokud Uživatel výběr podle předchozí věty nezruší, po uplynutí této lhůty se Nabídka automaticky zveřejní v Aplikaci Realitním kancelářím, pokud si Uživatel vybral službu *Prodejte nejvýhodněji*, nebo Investorům, pokud si Uživatel vybral službu *Prodejte okamžitě*. Nabídka je dostupná po dobu 48 (čtyřicet osm) hodin od zveřejnění v Aplikaci. Pokud Realitní kanceláře v rámci služby *Prodejte nejvýhodněji* nebo Investoři v rámci služby *Prodejte okamžitě* neakceptují Nabídku do 48 (čtyřicet osm) hodin, Nabídka zaniká.
6. Po zániku Nabídky podle odstavce 5 tohoto článku IV. VOP, Customer support do 48 (čtyřiceti osmi) hodin informuje Uživatele o zániku Nabídky a možnosti opětovného výběru ze služeb *Prodejte nejvýhodněji* nebo *Prodejte okamžitě*. Uživatel je povinen vybrat Službu Aplikace podle předchozí věty do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od okamžiku informování Customer supportem. Pokud si Uživatel vybere Službu Aplikace podle předchozí věty, Nemovitost bude opět zveřejněna jako Nabídka Realitním kancelářím, pokud si Uživatel vybral službu *Prodejte nejvýhodněji*, nebo Investorům, pokud si Uživatel

vybral službu *Prodejte okamžitě*. Postup podle tohoto odstavce 6 článku IV. VOP lze opakovat maximálně 2 (dva)krát.

7. V případě, že si Uživatel vybere službu *Prodejte nejvýhodněji*:
 - a. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli na Reado account/e-mail Uživatele do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od okamžiku akceptace Nabídky Realitní kanceláří kontakt na Realitní kancelář (která akceptovala Nabídku jako první),
 - b. Uživatel má možnost do 30 (třiceti) dnů od poskytnutí kontaktu uzavřít s Realitní kanceláří podle písm. a. tohoto odstavce VOP Smlouvu o zprostředkování,
 - c. v případě, že se Uživatel nerozhodne uzavřít s Realitní kanceláří podle písm. a. tohoto odstavce VOP Smlouvu o zprostředkování, Uživatel má možnost do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od poskytnutí kontaktu na Realitní kancelář požádat Poskytovatele přes svůj Reado account/e-mail o opětovné zveřejnění Nabídky v Aplikaci Realitním kancelářím na dobu 48 (čtyřiceti osmi) hodin; postup podle tohoto odstavce 7 VOP se po akceptaci Nabídky Realitní kanceláří opakuje maximálně 2 (dva) krát,
 - d. Poskytovatel poskytuje službu *Prodejte nejvýhodněji* Uživateli bezúplatně.
 - e. Uživatel souhlasí s případným dalším telefonickým kontaktem s nabídkou souvisejících finančních služeb od smluvního partnera společnosti Fingo, společnosti Reado.
8. V případě, že si Uživatel vybere službu *Prodejte okamžitě*:
 - a. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli na Reado account/e-mail do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od okamžiku akceptace Nabídky Investorem kontakt na Investora (který akceptoval Nabídku jako první),
 - b. Uživatel má možnost do 7 (sedmi) kalendářních dnů od poskytnutí kontaktu uzavřít s Investorem podle písm. a. tohoto bodu VOP Kupní smlouvu – Investor,
 - c. v případě, že se Uživatel nerozhodne uzavřít s Investorem podle písm. a. tohoto odstavce VOP Kupní smlouvu – Investor, Uživatel má možnost do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od poskytnutí kontaktu na Investora požádat Poskytovatele přes svůj Reado account/e-mail o opětovné zveřejnění Nabídky v Aplikaci Investorem na dobu 48 (čtyřiceti osmi) hodin; postup podle tohoto odstavce 8 VOP se po akceptaci Nabídky Investorem nebo od okamžiku návrhu Nové ceny Nemovitosti Investorem opakuje maximálně 2 (dva)krát,
 - d. v případě uzavření Kupní smlouvy – Investor, mezi Uživatelem a Investorem a úhrady Ceny Nemovitosti (nebo Nové ceny Nemovitosti) Investorem Uživateli, se Uživatel zavazuje do 24 (dvaceti čtyř) hodin oznámit Poskytovateli, zda se Nemovitost prodala za Cenu Nemovitosti nebo Novou cenu Nemovitosti, případně pak částku Nové ceny Nemovitosti a den úhrady Ceny Nemovitosti (nebo Nové ceny Nemovitosti) Investorem Uživateli. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel oprávněn vyzvat Uživatele k oznámení informací podle předchozí věty. V případě, že Uživatel nesdělí informace do 24 (dvaceti čtyř) hodin od výzvy Poskytovatele, má se za to, že se Nemovitost prodala za Cenu Nemovitosti a dnem úhrady Ceny Nemovitosti je den zápisu Investora jako nového vlastníka Nemovitosti do katastru nemovitostí (tj. den, ke kterému byl povolen vklad vlastnického práva Investora k Nemovitosti), jak je vyznačeno na příslušném listu vlastnictví Nemovitosti.
 - e. Uživatel souhlasí s případným dalším telefonickým kontaktem s nabídkou souvisejících finančních služeb od smluvního partnera společnosti Fingo, společnosti Reado.
9. I v případech, kdy si uživatel nezvolí žádné konkrétní řešení, souhlasí s tím, že jej společnost Reado bude telefonicky kontaktovat za účelem poskytnutí dodatečných informací nebo reakce na jiné potřeby. Uživatel dále souhlasí s případným dalším telefonickým kontaktem související finanční nabídky ze strany dodavatele Reado Fingo.

Článek VI. Ochrana důvěrných informací

1. Předmětem ochrany ve smyslu těchto VOP jsou všechny a jakékoli údaje, data, podklady, výkresy, poznatky, dokumenty nebo jakékoli jiné obchodní a technické informace, bez ohledu na formu jejich zachycení:
 - a) které se týkají Smlouvy a jejího plnění (zejména Smlouva, informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o Aplikaci, jakož i informace o Odměně);
 - b) které se týkají Smluvních stran (zejména informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, všechny smlouvy, finanční, statistické a účetní informace, informace o jejich majetku, aktivech a pasivech, pohledávkách a závazcích, informace o jejich technickém a programovém vybavení, know-how, hodnotící studie a zprávy, podnikatelské strategie a plány, informace týkající se předmětů chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví);
 - c) které se týkají obchodních partnerů Smluvních stran;
 - d) pro které je stanoven právními předpisy zvláštní režim nakládání (zejména obchodní tajemství, bankovní tajemství, daňové tajemství, telekomunikační tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti);
 - e) které byly poskytnuty druhé Smluvní straně před vstupem v platnost a účinnost Smlouvy, pokud se týkají jejího předmětu a/nebo obsahu;
 - f) které jsou výslovně Smluvními stranami označeny jako „důvěrné“, „confidential“, „proprietary“ nebo jiným obdobným označením, ze kterého je zjevné, že se jedná o důvěrnou informaci,(pro všechny typy informací, které jsou předmětem ochrany ve smyslu této smlouvy „**Důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací ve smyslu odstavce 1 tohoto článku VOP způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně dohodnuto jinak. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých pracovníků, zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
3. Důvěrné informace poskytnuté, předané, oznámené, zpřístupněné a/nebo jakýmkoli jiným způsobem získané Smluvní stranou od druhé Smluvní strany na základě a/nebo v jakékoli souvislosti se Smlouvou mohou být použity výhradně pro účely plnění předmětu Smlouvy a v souladu s předpisy, které upravují nakládání s takovými údaji. Smluvní strany se zavazují Důvěrné informace, jakož i všechny informace poskytnuté, předané, oznámené, zpřístupněné a/nebo jakýmkoli jiným způsobem získané Smluvními stranami na základě Smlouvy a/nebo v jakékoli souvislosti se Smlouvou udržovat v přísné tajnosti, zachovávat o nich mlčenlivost a chránit je před zneužitím, poškozením, zničením, znehodnocením, ztrátou a odcizením.
4. Smluvní strana není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany Důvěrné informace poskytnout, předat, sdělit, zpřístupnit, zveřejnit, publikovat, rozšiřovat, vyrazit ani použít jinak než pro účely plnění předmětu Smlouvy, s výjimkou případu jejich poskytnutí /odevzdání / oznámení/ zpřístupnění:
 - a) odbornému poradci či odborným poradcům Smluvní strany (včetně právních, účetních, daňových a jiných poradců nebo auditorů), kteří jsou buď vázáni obecnou profesionální povinností mlčenlivosti stanovenou nebo uloženou zákonem nebo jsou povinni zachovávat mlčenlivost na základě písemné dohody se Smluvní stranou;
 - b) (i) ovládané osobě Smluvní strany; (ii) ovládající osobě Smluvní strany; (iii) osobě ve vztahu ke které má ovládající osoba Smluvní strany postavení ovládané osoby nebo podobné postavení; a (iv) osobě, v níž má ovládající osoba Smluvní strany postavení ovládající osoby nebo

podobné postavení, přičemž uvedené osoby budou mít ve vztahu k ochraně Důvěrných informací stejné povinnosti jako dotčená Smluvní strana;

- c) soudu či orgánu veřejné moci, rozhodne-li se Smluvní strana uplatnit práva ze Smlouvy, resp. práva ze Smlouvy vyplývající prostřednictvím žaloby či na jejich výzvu.
5. Povinnost Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se nevztahuje na informace, které:
- a) byly zveřejněny již před podpisem Smlouvy, což musí být prokazatelné na základě poskytnutých podkladů, které tuto skutečnost dokazují;
 - b) se stanou obecně a veřejně dostupné po podpisu Smlouvy z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností podle Smlouvy, což musí být prokazatelné;
 - c) mají být zpřístupněny na základě povinnosti stanovené zákonem, rozhodnutím soudu nebo oprávněného orgánu veřejné moci, přičemž v tomto případě Smluvní strana, která je povinna informace zpřístupnit, bezodkladně doručí druhé Smluvní straně písemné oznámení o této skutečnosti,
 - d) byly získány Smluvní stranou od třetí strany, která je legitimně získala nebo vytvořila, a která nemá žádnou povinnost, která by omezovala jejich zveřejňování.
6. Povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací a Osobních údajů trvají i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

Článek VII.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen při využívání Aplikace dodržovat tyto VOP, jakož i obecně závazné předpisy České republiky.
2. Uživatel je při používání Aplikace povinen dodržovat právní předpisy, respektovat práva a oprávněné zájmy Poskytovatele.
3. Uživatel se zavazuje, že nebude používat Aplikaci, pokud by jejím použitím nebo používáním ze strany Uživatele došlo k porušení práv k Aplikaci nebo porušování právních předpisů.
4. Uživatel v žádném případě není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace nebo jejích částí, měnit, kopírovat a/nebo rozšiřovat vzhled, grafické prvky, rozhraní, technický charakter a další vlastnosti Aplikace.
5. Uživatel je oprávněn používat Aplikaci v souladu s těmito VOP, ale není oprávněn dále ji jakýmkoli způsobem poskytovat třetím osobám ani prostřednictvím ní poskytovat jakékoli služby.
6. Uživatel je povinen zajistit, aby v případě zneužívání nebo podezření ze zneužívání Aplikace byly provedeny všechny potřebné úkony směřující k upuštění od takového stavu nebo od činností porušujících právní předpisy nebo smluvní ujednání mezi ním a Poskytovatelem, a také neprodleně odstranit všechny následky takových činností a zásahů do oprávněných zájmů Poskytovatele; tím není dotčena odpovědnost Uživatele za škodu způsobenou Poskytovateli.

Článek VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen před odesláním návrhu Smlouvy Uživateli, ověřit jeho totožnost a prověřit jeho právní titul k Nemovitosti uvedené v Objedávce, to vše v souvislosti se Zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu výkonu své činnosti sjednané pojištění profesní odpovědnosti pro případ újmy, kterou by mohl Uživateli způsobit výkonem realitního zprostředkování. Na vyžádání je Poskytovatel povinen Uživateli předložit potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

3. Poskytovatel nemůže v rámci realitního zprostředkování sám od sebe nabízet úschovu za účelem zajištění plnění ze zprostředkované smlouvy. To neplatí, pokud podá žádost v písemné formě na samostatné listině Uživatel. Poskytovatel musí pro každou úschovu zřídit samostatný bankovní účet vedený na jméno Poskytovatele, informovat banku o tom, že jsou finanční prostředky majetkem třetí osoby a učinit záznam v evidenci úschov vedené bankou.
4. Poskytovatel je povinen sdělit Realitním kancelářím a Investorům objektivní informace o stavu Nemovitosti, zejména informace o konkrétních závadách a omezeních na Nemovitosti nebo o právech na Nemovitosti vázoucích a které plynou z veřejných seznamů a dále o těch, o nichž Poskytovatel věděl nebo vzhledem ke své odborné způsobilosti měl vědět a předá výpis z katastru nemovitostí vztahující se k Nemovitosti. Zároveň však Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu, která vznikne v případě, kdy Uživatel takové informace zamlčel či uvedl nepravdivé údaje
5. Poskytovatel po celou dobu trvání Smlouvy pravidelně objektivně informuje Uživatele o vývoji poskytovaných a objednaných služeb.
6. Poskytovatel je podle Zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu povinnou osobou a má tak povinnost provést identifikaci a kontrolu Uživatele a identifikační údaje Uživatele po zákonem stanovenou dobu uchovat.
7. Poskytovatel splňuje podmínky, které na něj jakožto na realitního zprostředkovatele klade Zákon o realitním zprostředkování, zejména povinnost odborné kvalifikace a bezúhonnosti.
8. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli provést technickou odstavku Aplikace, a to i bez jakéhokoli předchozího upozornění.
9. Poskytovatel negarantuje nepřetržitou funkčnost Aplikace, a ani její bezvadnou činnost. Zároveň má Poskytovatel právo na nezbytnou dobu, bez předchozího upozornění a uvedení důvodu, přerušit funkčnost Aplikace. Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu, která by mohla být způsobena v důsledku nefunkčnosti, chybovosti nebo opatřeními Poskytovatele podle předchozí věty nebo z jiných provozních důvodů.
10. V případě, že nastane situace podle odstavce 7 nebo 8 tohoto článku VIII. VOP, přerušuje se běh lhůt bezprostředně souvisejících s funkčností Aplikace podle těchto VOP a lhůty ve zbytku doběhnou po odstranění situace podle odstavce 7 nebo 8 tohoto článku VIII. VOP.
11. Poskytovatel není povinen poskytovat Služby Aplikace okamžitě, nepřetržitě nebo bez výpadků.
12. Poskytovatel neodpovídá za jednání a plnění povinností třetích osob, jejichž zboží nebo služby přímo nebo nepřímo souvisí nebo jsou nezbytné pro správné fungování Aplikace (například poskytovatele bezdrátových datových služeb nebo jiných služeb poskytovaných třetími stranami, které Poskytovatel využívá pro fungování Aplikace).
13. Poskytovatel neodpovídá za jednání a plnění povinností Investora nebo Realitní kanceláře podle těchto VOP ve vztahu k Uživateli.

Článek IX.

Odstoupení od Smlouvy

1. V souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je Uživatel – Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu, do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
2. Uživatel – Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb Aplikace, pokud poskytování začalo s výslovným souhlasem Spotřebitele a Spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy po úplném poskytnutí Služeb Aplikace a zároveň došlo-li k úplnému poskytnutí Služeb Aplikace.

3. Uživatel – Spotřebitel může své právo na odstoupení podle odstavce 1 tohoto článku IX. VOP uplatnit prostřednictvím Formuláře pro odstoupení, jiným písemným oznámením o odstoupení, případně v podobě jiného zápisu na jiném trvanlivém nosiči, který zašle Uživatel – Spotřebitel na adresu sídla Poskytovatele nebo na e-mailovou adresu support@reado.cz.
4. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy podle odstavce 1 tohoto článku IX. VOP je zachována, pokud oznámení o odstoupení od Smlouvy bylo odesláno Poskytovateli nejpozději v poslední den lhůty specifikované v odstavci 1 tohoto článku IX. VOP.
5. Pro vyloučení pochybností, Smluvní strany berou na vědomí, že tento článek se vztahuje pouze na Uživatele, který je Spotřebitelem.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se ujednává na 6 (šest) měsíců. Tato doba může být opakovaně prodloužena. Prodloužení lze ujednat nejdříve 30 (třicet) dnů přede dnem uplynutí ujednané doby dle tohoto odstavce.
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a. dohodou Smluvních stran,
 - b. výpovědí.
 - c. podepsáním nové výhradní smlouvy o realitním zprostředkování s Realitní kanceláří, přičemž okamžikem ukončení smlouvy je den, kdy došlo k podepsání výhradní smlouvy s partnerskou Realitní kanceláří
3. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu z následujících důvodů:
 - a. Uživatel poruší povinnost podle článku VI. VOP,
 - b. Uživatel poruší povinnost podle článku VII. VOP,
4. Uživatel je oprávněn vypovědět Smlouvu z následujících důvodů:
 - a. Poskytovatel poruší povinnosti podle článku VI. VOP.
5. Výpověď musí být písemná a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta je 1 (jeden) měsíc a začne běžet od 1. (prvního) dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
6. Ukončení Smlouvy jakýmkoli způsobem se nedotýká těch ujednání VOP, která svou povahou mají trvat i po jejím ukončení.

Článek XI.

Podávání spotřebitelských stížností a podnětů

1. Uživatel – Spotřebitel je oprávněn podávat podněty a stížnosti písemně, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu: support@reado.cz
2. Poskytovatel informuje Uživatele – Spotřebitele o posouzení podnětu nebo stížnosti e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Uživatele – Spotřebitele.

Článek XII.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Uživatel – Spotřebitel má právo obrátit se na Poskytovatele s žádostí o nápravu prostřednictvím e-mailu zaslaného na mailovou adresu: support@reado.cz, není-li spokojen se způsobem, kterým Poskytovatel vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Poskytovatel porušil jeho práva. Pokud Poskytovatel odpoví na tuto žádost zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 (třiceti) dnů od jejího odeslání, Uživatel – Spotřebitel má právo podat návrh k zahájení mimosoudního řešení sporu podle Zákona o ochraně spotřebitele.
2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce podle § 20e Zákona o ochraně spotřebitele.

3. Uživatel – Spotřebitel může podat návrh způsobem určeným podle § 20n Zákona o ochraně spotřebitele.
4. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce: www.coi.cz.

Článek XIII. Doručování

1. Smluvní strany se výslovně dohodly na oprávnění doručovat písemnosti podle těchto VOP prostřednictvím elektronických prostředků – e-mailem nebo prostřednictvím Reado Account, bez potřeby současného zasílání písemností prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek. V případě doručování písemností e-mailem je Smluvní strana – odesílatel povinen zaslat písemnost elektronicky spolu se žádostí o notifikaci o doručení druhé Smluvní straně, přičemž z hlediska doručení je rozhodujícím datum uvedené v notifikaci.
2. Pro účely doručování písemností podle těchto VOP je kontaktní e-mailovou adresou Poskytovatele adresa: support@reado.cz a kontaktní e-mailovou adresou Uživatele e-mailová adresa zadaná v Objednávce.
3. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně navzájem oznámit jakoukoli změnu údajů nebo kontaktních údajů.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 01. 2022 a jsou zveřejněny na webové stránce www.reado.cz.
2. Právní vztahy neupravené těmito VOP, které vznikly uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem – Spotřebitelem, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ostatními souvisejícími právními předpisy.
3. Právní vztahy neupravené těmito VOP, které vznikly uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem, který není Spotřebitelem, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a ostatními souvisejícími právními předpisy.
4. Všechny spory vznikající mezi Poskytovatelem a Uživatelem související s porušením ustanovení těchto VOP budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP. Změna VOP je platná a účinná dnem uvedeným ve VOP. Poskytovatel zveřejní nové znění VOP umístěním na webové stránce www.reado.cz a o nových VOP informuje Uživatele e-mailem.
6. Uživatel je povinen pravidelně se seznamovat se změnami VOP.
7. Uživatel zasláním Návrhu v Aplikaci potvrzuje, že si tyto VOP přečetl a v celém rozsahu s nimi souhlasí.