

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PROPTECH GROUP S.R.O. (INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM ONLINE PORTÁLU READO.SK) – OSOBITNÁ ČASŤ – UŽÍVATEĽ

1. Zdroj, kategórie osobných údajov, účely spracúvania, právne základy a doba uchovávania

Vaše osobné údaje získava Prevádzkovateľ priamo od Vás ako od dotknutej osoby, v prípade, keď mu ich sami poskytnete (pri registrácii a uzatváraní ostatných zmlúv a zmluvných vzťahov na portáli, alebo pri návšteve Portálu a využívaní tam uvedených online služieb a možností, napr. pri prihlásení sa do odberu newsletter-u, prípadne pri využívaní iných funkcionalít Portálu, napr. informatívny výpočet hypotéky).

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy (najmä zmluvu o poskytovaní služieb aplikácie), ktorú s Vami Vašou registráciou uzatvoril, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje vždy len v takom rozsahu, aby bol splnený určený účel spracúvania. To znamená, že od Vás **Prevádzkovateľ nevyžaduje osobné údaje, ktoré nie sú na konkrétny účel spracúvania potrebné (t. j. napr. Prevádzkovateľ získava len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na vytvorenie Vášho profilu na Portáli tak, aby o Vás a Vašich nehnuteľností určených na uzatvorenie kúpnej zmluvy ostatní registrovaní užívatelia získali čo najrelevantnejšie informácie, a zároveň, aby bolo zabezpečené, že budú dodržiavané Všeobecné podmienky používania Portálu a neprichádzalo k zneužívaniu Portálu a tam registrovaných užívateľov).**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely a vždy **len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ (v súlade so zásadou zákonnosti)**. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vždy v súlade so zásadou minimalizácie výlučne počas doby, počas ktorej je nevyhnutné osobné údaje uchovávať. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak právne predpisy neustanovujú inak. Konkrétne informácie o účeloch spracúvania, právnych základoch ich spracúvania a stanovenej dobe uchovávania nájdete v nasledovnej **tabuľke účelov**:

PRÁVNY ZÁKLAD			
		Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa	
ÚČELY SPRACÚVANIA	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	DOBA UCHOVÁVANIA
<ul style="list-style-type: none"> Spracovanie účtovných dokladov a plnenie povinností s tým spojených podľa príslušných právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) 	Fyzické osoby – registrovaní užívatelia portálu	Bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností (meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, iné osobné údaje uvedené na účtovných dokladoch v zmysle príslušných právnych predpisov)	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa ho príslušný účtovný doklad týka
<ul style="list-style-type: none"> Plnenie zákonných povinností súvisiacich s uzatvorením zmluvy na diaľku (napr. informačné povinnosti, povinnosti týkajúce sa odstúpenia od zmluvy) 	Fyzické osoby – užívatelia (osoby v postavení spotrebiteľov, ktoré sa registrujú na Portáli a uzatvorili zmluvu s Prevádzkovateľom zmluvu na diaľku)	Bežné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu (podľa registračného formulára na webovej stránke)	Počas trvania zmluvy uzatvorenej na diaľku na Portáli a po jej zániku do úplného vypořádania právnych a iných nárokov plynúcich zo zmluvy uzatvorenej na diaľku
<ul style="list-style-type: none"> Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb 	Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u Prevádzkovateľa	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	Do vybavenia uplatnených práv
PRÁVNY ZÁKLAD			
		Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	

ÚČELY SPRACÚVANIA	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	DOBA UCHOVÁVANIA
<ul style="list-style-type: none"> Uzavretie a plnenie zmlúv o využívaní služieb Portálu (webovej aplikácie a aplikácie) (a iných naviazujúcich zmlúv na Portáli (registrácia na portáli, vedenie profilov na portáli a poskytovanie ostatných služieb na základe uzatvorenej zmluvy špecifikovaných v príslušných zmluvných podmienkach napr. – ocenenie nehnuteľností, sprostredkovanie kontaktu – priestoru – na komunikáciu so záujemcom o kúpu, resp. realitnou kanceláriou), vrátane predzmluvných vzťahov 	Fyzické osoby – používatelia, ktorí sa zaregistrovali na portáli alebo na ktorých žiadosť sa vykonávajú nevyhnutné úkony pred uzatvorením príslušnej zmluvy	Bežné osobné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, heslo a údaje o nehnuteľnosti užívateľa v zmysle registračného formulára (presná a detailná špecifikácia v zmysle príslušných zmluvných podmienok)	Počas trvania zmluvy uzatvorenej na diaľku na Portáli a po jej zániku do úplného vyporiadania právnych a iných nárokov plynúcich zo zmluvy uzatvorenej na diaľku
PRÁVNY ZÁKLAD			
Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana			
ÚČELY SPRACÚVANIA	KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB	KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	DOBA UCHOVÁVANIA
<ul style="list-style-type: none"> Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb – oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v evidovaní uplatnených práv dotknutých osôb a spôsobov ich vybavenia z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov 	Fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva dotknutých osôb u Prevádzkovateľa	Bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	5 rokov odo dňa vybavenia uplatnených práv alebo vybavenia inej súvisiacej žiadosti
<ul style="list-style-type: none"> Posielanie informácií o činnosti Prevádzkovateľa a jeho vlastných službách (priamy marketing) bývalým alebo súčasným klientom na základe oprávneného záujmu – <i>ktorý spočíva v záujme Prevádzkovateľa na udržaní si aktuálne klientely a jej informovaní o činnosti a službách Prevádzkovateľa</i> 	Fyzické osoby – registrovaní používatelia Portálu	E-mailová adresa, meno, priezvisko	3 roky odo dňa posledného poskytnutia služby alebo do odhlásenia sa z odberu newsletter-u
<ul style="list-style-type: none"> Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prostredníctvom chatovacieho okna na Portáli, profilu Prevádzkovateľa na sociálnej sieti 	Fyzické osoby zasielajúce správu / dotaz cez príslušné komunikačné kanály	Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, iné údaje uvedené v správe	30 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr

<p>a prostredníctvom e-mailovej komunikácie alebo telefonicky, alebo prostredníctvom niektorého z kontaktných formulárov na Portáli – oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v záujme na odpovedaní na prijaté správy a dopyty pre riadne vedenie obchodnej komunikácie, poskytovanie informácií o činnosti Prevádzkovateľa a získavanie novej klientely</p>			
<p>PRÁVNY ZÁKLAD</p>	<p>Článok 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia – spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby</p>		
<p>ÚČELY SPRACÚVANIA</p>	<p>KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB</p>	<p>KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV</p>	<p>DOBA UCHOVÁVANIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Meranie návštevnosti webovej stránky, aktivity na webovej stránke a ciele online reklamy Prevádzkovateľa (prostredníctvom online nástrojov – cookies) 	<p>Identifikovateľné fyzické osoby, ktoré navštívili webovú stránku a udelili súhlas</p>	<p>IP adresa (resp. jej príslušné neanonymizované časti) a iné údaje o aktivite na webovej stránke Prevádzkovateľa a jeho preferenciách v online prostredí</p>	<p>Podľa druhu súboru cookie alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr (Viac informácií v Cookie policy)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Príprava nezáväznej kalkulácie hypotekárneho úveru a poskytnutie osobných údajov za týmto účelom partnerovi – príslušnej banke 	<p>Fyzické osoby – ktoré udelili prostredníctvom príslušnej časti Portálu súhlas</p>	<p>Meno, priezvisko, e-mail, tel. č.</p>	<p>1 rok odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Zverejňovanie referencie o spokojnosti so službami Portálu fyzickými osobami – klientami 	<p>Fyzické osoby – ktoré udelili súhlas</p>	<p>Meno, mesto bydliska alebo iného pobytu, fotografia</p>	<p>3 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr</p>