

1. Označenie prevádzkovateľa a všeobecné informácie

Obchodná spoločnosť **PropTech Group s.r.o.**, so sídlom J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica, IČO: 53 974 468, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 49734/T (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“), prevádzkuje webový portál www.reado.sk a realizuje s tým spojené aktivity v online prostredí, pri ktorom dochádza k spracúvaniu osobných údajov.

Za účelom transparentného spracúvania osobných údajov dotknutých osôb obsahujú tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov ako dotknutej osoby, ku ktorému dochádza (i) na webovej stránke Prevádzkovateľa www.reado.sk a pri poskytovaní tam uvedených služieb (ďalej ako „**Portál**“ alebo „**webová stránka**“) a (ii) pri prevádzke nadväzujúcich profilov spojených s Portálom na sociálnych sieťach Facebook a INSTAGRAM.

Informácie o spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza mimo vyššie špecifikovaných situácií, má Prevádzkovateľ zdokumentované v príslušných interných predpisoch a v relevantnom prípade Vám ich poskytne.

Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo a na akom právnom základe sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Prostredníctvom týchto Zásad si Prevádzkovateľ plní informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám, ktoré využívajú a navštevujú Portál, teda v prípade, ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja (napríklad od obchodnej spoločnosti, ktorej ste kontaktnou osobou alebo štatutárnym zástupcom). V tejto všeobecnej časti Zásad nájdete informácie o Prevádzkovateľovi, jeho sprostredkovateľoch, Vašich právach ako dotknutej osoby a prípadných prenosoch osobných údajov do tretích krajín.

Informácie o konkrétnych účeloch spracúvania osobných údajov v nadväznosti na definované právne základy, ako aj konkrétne kategórie spracúvaných osobných údajov, **nájdete v osobitných častiach týchto Zásad**, ktoré sú rozdelené v závislosti od druhu používateľov Portálu nasledovne:

- (i) **Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Užívateľ,**
- (ii) **Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Realitná kancelária,**
- (iii) **Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Investor.**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (**Nariadenie, Zákon** a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov ďalej spolu aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA: Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať písomne na adrese: **PropTech Group s.r.o.**, J. Kráľa 1600/3A, 905 01 Senica alebo e-mailom na e-mailovú adresu **dpo@reado.sk**. **Prevádzkovateľ v oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov neurčil zodpovednú osobu.**

2. Komu prevádzkovateľ poskytuje vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené v zmysle príslušných právnych predpisov spracúvať ako tretie strany Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní a alebo orgánom dozoru nad poskytovaním služieb v online priestore (Slovenskej obchodnej inšpekcii).

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojim **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom v zmysle čl. 28 Nariadenia, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov a že spracúvanie v mene Prevádzkovateľa budú realizovať výlučne na vopred určené účely a podľa jeho pokynov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patria:

- spoločnosti poskytujúce IT služby spojené s Portálom a jeho technickým zabezpečením,
- spoločnosti poskytujúce marketingové, tlačiarenské a s tým súvisiace služby v mene Prevádzkovateľa,
- spoločnosť poskytujúca hostingové služby (vrátane mailhostingových služieb) webovej stránky,
- spoločnosť poskytujúca newsletteringové služby (služba MailChimp),
- spoločnosť poskytujúca služby online chatovacej platformy na webovej stránke (LiveChat),
- spoločnosť poskytujúca služby online rezervačného systému (Calendly).

Medzi príjemcov Vašich osobných údajov patria aj európske pobočky spoločností Google, LLC a Facebook, Inc. (META), ktoré poskytujú analytické a marketingové služby prostredníctvom súborov cookies, ktoré do Vášho zariadenia ukladá webová stránka v prípade, ak udelíte Prevádzkovateľovi, prostredníctvom na to určenej funkcionality na webovej stránke svoj súhlas s ukladáním týchto súborov.

K príjemcom Vašich osobných údajov tiež patrí aj európsky prevádzkovateľ sociálnych sietí Facebook a INSTAGRAM v prípade, ak kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Prevádzkovateľa, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach alebo ak udelíte Prevádzkovateľovi súhlas so zverejnením Vašej fotografie na sociálnej sieti pri prezentačnej činnosti. Uvedená spoločnosť vystupuje pri spracúvaní osobných údajov v postavení spoločného prevádzkovateľa s Prevádzkovateľom a spracúvanie osobných údajov sa v tomto prípade riadi dohodou spoločných prevádzkovateľov v zmysle čl. 26 Nariadenia, v zmysle ktorej je kontaktným miestom Prevádzkovateľ.

3. Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií a profilovanie

Pri využívaní:

- analytických a marketingových cookie súborov na webovej stránke Prevádzkovateľa a v prípade, ak kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na sociálnych sieťach Prevádzkovateľa alebo ak udelíte Prevádzkovateľovi súhlas so zverejnením Vašej fotografie na sociálnych sieťach, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach, môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do USA, spoločnostiam Facebook, Inc. (META) a Google, LLC., ktoré sú materskými spoločnosťami európskych prevádzkovateľov uvedených služieb alebo funkcionalít, a to na základe platných právnych predpisov o národnej bezpečnosti v USA,
- online chatovacej služby na webovej stránke od spoločnosti LiveChat, Inc. a online rezervačného systému (služba Calendly), môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do USA, do centrál uvedených spoločností, a to na základe platných právnych predpisov o národnej bezpečnosti v USA,
- v prípade, ak sa prihlásite do odberu newsletteru alebo je Vaša e-mailová adresa v súlade s príslušnými právnymi predpismi do newsletter listu zaradená, prichádza k prenosu Vašich osobných údajov taktiež do USA, spoločnosti poskytujúcej online službu MailChimp.

Prenos Vašich osobných údajov je vo všetkých vyššie uvedených prípadoch zabezpečený pomocou primeraných prostriedkov zabezpečenia prenosu osobných údajov do tretích krajín v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, najmä prostredníctvom používania štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou podmienok používania vyššie uvedených služieb a uzatvorených zmlúv o poverení so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 28 GDPR v relevantných prípadoch.

V prípade, ak na webovej stránke udelíte súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na účely predbežnej kalkulácie hypotekárneho úveru (prostredníctvom na to určenej služby na webovej stránke), budú Vami zadané osobné údaje poskytnuté partnerskej spoločnosti, ktorá túto službu zastrešuje – Slovenská sporiteľňa, a. s..

Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu Vašich osobných aspektov.

4. Sociálne médiá a odkazy na iné internetové stránky

V rámci podpory marketingu a reklamy nájdete na Portáli Prevádzkovateľa odkazy na rôzne sociálne siete, ako je napr. Facebook alebo INSTAGRAM. Prevádzkovateľ si Vás týmto dovoľuje upozorniť, že po kliknutí na doplnok na internetovej stránke a prechode na sociálnu sieť začnú platiť pravidlá ochrany osobných údajov prevádzkovateľa sociálnej siete, okrem prípadov, kedy kontaktujete Prevádzkovateľa prostredníctvom správy na

sociálnej sieti (v takom prípade sa spracúvanie Vašich osobných údajov riadi aj týmito Zásadami a Vaše osobné údaje spracúvané Prevádzkovateľom v súlade s informáciami uvedenými vyššie v bode 3. týchto Zásad).

Bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete na nasledujúcich odkazoch: (i) Facebook: <https://sk-sk.facebook.com/policy.php>, (ii) Instagram: <https://sk-sk.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>.

5. Aké sú vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob;
- **Právo na opravu** - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje;
- **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)** - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo výmaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov;
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate;
- **Právo na prenosnosť údajov** - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami;
- **Právo podať sťažnosť alebo podnet** - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk;
- **PRÁVO NAMIETAŤ**
Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov;
- **PRÁVO ODVOLAŤ SÚHLAS**
Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu. Po odvolaní súhlasu Prevádzkovateľ prestane Vaše osobné údaje spracúvať.

Zároveň, za účelom zabezpečenia spracúvaných osobných údajov prijal Prevádzkovateľ príslušné bezpečnostné opatrenia, ktoré zabezpečujú bezpečnosť osobných údajov spracúvaných na Portáli. V prípade Vášho záujmu

Vám Prevádzkovateľ poskytne bližšie informácie o zabezpečení Vašich osobných údajov na vyššie uvedených kontaktných adresách.

6. Platnosť

Tieto Zásady, ako aktualizovaný dokument, ktorý nahrádza predtým platné a účinné informácie o spracúvaní osobných údajov na portáli, vrátane ich osobitných častí - **Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Užívateľ, Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Realitná kancelária a Zásady ochrany osobných údajov reado.sk – osobitná časť – Investor** sú platné a účinné od 11.05.2022. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.